



INFORMACIÓN SOBRE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Para realizar el cambio o devolución, los productos deben estar en perfectas condiciones y con su correspondiente etiqueta. Tiene un plazo de 15 días desde la fecha de entrega del pedido para enviar la solicitud.

CAMBIOS

€ Coste: 8,40€ | España peninsular € Coste: 11,90€ | Baleares y Canarias € Coste: 8,40€ | Portugal

i Una vez aceptada por parte de Baikis la solicitud de cambio, proporcionaremos el número de cuenta al que realizar el ingreso del coste correspondiente al envío y solicitaremos la recogida en su domicilio del producto a devolver, enviándole previamente la etiqueta de correos. Una vez nos llegue el producto y comprobemos que está en perfectas condiciones, enviaremos el producto nuevo que solicita (normalmente a las 48h de la recogida). En caso de que el producto no esté en condiciones, nos pondremos en contacto con el cliente.

DEVOLUCIONES

€ Coste: 3,95€ | España peninsular € Coste: 5,95€ | Baleares y Canarias € Coste: 4,20€ | Portugal

i Una vez aceptada por parte de Baikis la solicitud de devolución, proporcionaremos el número de cuenta al que realizar el ingreso del coste correspondiente al envío. En el caso de las devoluciones, siempre se proporcionará al cliente un vale por el valor de los productos devueltos. Solo se hará devolución del dinero en caso de que el producto tenga algún imperfección.

 cambios@baikis.es

 +34 610 14 84 27

www.baikis.es